CODICE ETICO

Aggiornamento
marzo 2026

DE gruppo

gruppo

CODICE ETICO

WW.GRUPPODE.COM

gruppo

EZIO
DA VILLA
Amministratore
De Materia srl SB

DAVIDE
FRACCARO
Amministratore
Divisione Energia srl SB

VALENTINA
GAVA
Direttrice Finanziaria
Gruppo DE

MATTEO
SCANTAMBURLO
Amministratore
Divisione Energia Servizi srl

PREMESSA

Partiti da percorsi professionali individuali, siamo diventati nel tempo **un Gruppo**, nel momento in cui abbiamo fatto convergere pensiero e talenti nell'interpretazione delle percezioni che dentro di noi risuonavano come emergenze del presente.

Con **progressivi adattamenti organizzativi**, applicando uno stile di **leadership trasformazionale**, abbiamo dato forma **ad uno spazio professionale originale e aperto**, utile per la collettività e il territorio, attrattivo per le giovani risorse. **Un percorso in divenire** dunque, nel quale, sempre più consapevolmente, sentiamo di poter **coniugare l'etica ambientale e sociale con una nuova idea del lavoro e delle relazioni**.

Il **Gruppo DE unisce aziende diverse** che pur caratterizzandosi per l'area di intervento nella quale operano, condividono la visione strategica di un'ingegneria per la sostenibilità: con **Divisione Energia**, società di ingegneria, operiamo nel campo della transizione energetica verso l'efficienza degli usi finali e l'impiego di fonti rinnovabili; con **De Materia**, società di ingegneria,

3 SOCIETÀ

DIVISIONE ENERGIA

DIVISIONE ENERGIA SERVIZI

DE MATERIA

lavoriamo nei contesti che puntano agli equilibri ecosistemici, soprattutto urbani e alla tutela delle risorse primarie secondo il paradigma dell'economia circolare, in linea con la tassonomia ambientale europea; con **Divisione Energia Servizi** realizziamo impianti civili e industriali avvalendoci delle migliori tecnologie dedicate alla conversione energetica con basso impatto ambientale; con partner fidelizzati seguiamo i processi di permitting e progettiamo interventi nel campo della prevenzione incendi e della sicurezza negli ambienti di lavoro.

Ma il Gruppo DE è soprattutto un insieme di persone mosse dall'urgenza di offrire il proprio contributo tecnico nel quadro generale degli impegni internazionali volti al riequilibrio delle alterazioni perpetrate a danno dei sistemi fisici, chimici ed ecologici della Terra.

Le azioni economiche del nostro tempo, infatti, procedono con una velocità di prelievo delle risorse naturali superiore a quella necessaria per la loro rigenerazione e, al tempo stesso, generano una quantità di rifiuti gassosi, liquidi e solidi non assimilabile dalle matrici naturali, cioè l'atmosfera, le acque e i suoli.

Abbiamo pertanto deciso di considerare fondamentale l'andamento degli indicatori ambientali e climatici che la scienza ci mette a disposizione, perché esso pone in luce **l'insostenibilità di un modello di sviluppo lineare** incompatibile con le capacità fisiche e biologiche del Pianeta. Nondimeno, riteniamo che i modelli economici derivanti dalla scelta di contribuire al miglioramento ambientale, energetico e sociale siano oramai **maturi per la sostenibilità finanziaria di una azienda impegnata in forme di sviluppo innovative, alternative al tradizionale modello di impresa**.

Per queste ragioni, poniamo le nostre competenze e **la nostra passione civile a servizio delle strategie intraprese dalle Nazioni Unite poggianti sui 5 pilastri dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile: Persone, Pianeta, Prosperità, Pace e Partnership**.

Questo Codice Etico, nato come processo aziendale condiviso, ambisce a rappresentare la **sintesi e la mediazione delle aspirazioni** esplicitate da coloro che fanno parte della nostra organizzazione. Per la modalità partecipativa che lo ha strutturato, esso assume il valore di **adesione collettiva ai valori aziendali**, costituendone, al tempo stesso, fondamento e forza motrice.

Il Codice rende trasparente lo scopo di favorire l'orientamento dell'esperienza personale nel contesto professionale, rafforzando la consapevolezza del valore che ognuno porta e del contributo unico messo a disposizione della crescita collettiva.

Il quadro di riferimento culturale in cui il Codice Etico si colloca, **la ricerca di senso che esso può offrire nelle attività quotidiane e il sistema dei valori che intende rappresentare**, servono da un lato per ricordarci il posto che con il nostro lavoro intendiamo occupare nella società, dall'altro, che **disponiamo di una bussola per navigare in sicurezza lungo le rotte di un futuro sostenibile di cui vogliamo essere parte integrante**.

FINALITÀ E SOGGETTI

DESTINATARI DEL CODICE ETICO

Il Codice Etico è stato redatto con l'obiettivo di rendere espliciti i **principi etici e le regole di comportamento** del Gruppo DE.

Il contenuto del documento **prende forma dall'ascolto e dalla sintesi degli ideali e delle esperienze delle persone** che hanno fondato il gruppo e si integra con quelli di coloro che ora fanno parte dell'Organizzazione. Esso rappresenta, pertanto, l'espressione autentica di punti di riferimento diffusi e realmente condivisi all'interno del contesto aziendale.

Le regole e i principi descritti nel presente Codice Etico servono da guida comportamentale per **mantenere vivo nel tempo un impegno di diligenza, correttezza e lealtà** nei confronti dei diversi soggetti portatori di interesse, siano essi interni (personale e dirigenza), o esterni (clienti, fornitori, partner, comunità, ambiente, ecc.).

LE FINALITÀ DEL CODICE SONO MOLTEPLICI:

1. **DEFINIRE L'AMMISSIBILITÀ E L'INAMMISSIBILITÀ DEI COMPORTAMENTI LAVORATIVI**
2. **VALUTARE I SOGGETTI DI RIFERIMENTO**
   identificarli per le loro funzioni e intervenire per renderne coerenti le azioni con i principi e i valori del Gruppo.
3. **INDIVIDUARE MODALITÀ DI COMPORTAMENTO**
   che possano orientare la condotta nelle diverse aree dell'agire quotidiano al fine di prevenire potenziali conflitti tra morali individuali, logiche d'impresa e diversità culturali e di ogni altro genere.
4. **ACCRESCERE LA COESIONE TRA I MEMBRI DEL GRUPPO E LA CONFORMITÀ DEL SISTEMA**
   agendo per il miglioramento delle relazioni interne e la composizione di un'identità unitaria e chiara per tutte le persone che fanno parte del Gruppo.
5. **FAVORIRE LA COSTRUZIONE DI UN CLIMA DI FIDUCIA INTERNO**
   per rafforzare la coesione e renderla riconoscibile anche dagli stakeholder di riferimento come una delle prerogative del Gruppo.

gruppoDE

Siamo un gruppo di progettazione creativa: ci occupiamo di **progettare** con cura, ponendo attenzione nell'analisi dei dati e adottando un approccio attento all'ascolto; lo facciamo con un'attitudine **creativa**, orientata all'**innovazione** e alla **ricerca** di soluzioni efficaci, anche di fronte a sfide complesse.

È seguendo questo paradigma che alimentiamo la nostra idea di sostenibilità ambientale, intervenendo nelle case, nelle aziende e negli spazi pubblici, con il duplice fine di incrementare l'efficienza dei processi e delle tecnologie utilizzate e di ridurre gli impatti.

Attualmente, il Gruppo DE è composto da **tre società** che operano in sinergia su progetti innovativi, sostenibili e orientati al beneficio comune.

CI PIACE CREARE, SVILUPPARE E COMUNICARE LA SOSTENIBILITÀ

I PRINCIPALI AMBITI DI INTERVENTO SONO:

EFFICIENZA ENERGETICA

La progettazione del **risparmio** e dell'**efficienza energetica**, la **gestione dell'energia** e l'impiego di **fonti rinnovabili**.

CONSULENZA AMBIENTALE

La **progettazione e la consulenza in ambito ambientale**, dal ***permitting*** ai **sistemi di tracciabilità**.

IMPIANTISTICA

La progettazione e l'installazione di **impianti tecnologici ad alta efficienza** (elettrici, termici, automazione).

SICUREZZA SUGLI AMBITI DI LAVORO

PROGETTAZIONE ARCHITETTONICA

DATA VISUALIZATION

Se richiesto, alla progettazione tecnica associamo ulteriori **strumenti di comunicazione**, che si avvalgono di **linguaggi basati sull'infografica e la *data visualization***, utili per la **rappresentazione grafica di dati complessi al fine di renderli più facili da comprendere, analizzare e interpretare**. Si tratta di un metodo trasparente per informare, attivare sinergie tra i diversi comparti delle aziende complesse e agevolare la condivisione di contenuti nel corso di eventi o iniziative pubbliche.

REPORTING ESG

La creazione di **reporting aziendali** come risultato di processi basati sulla **raccolta, l'analisi e la comunicazione di dati** ambientali e, più in generale, **nell'attuazione delle politiche ESG**, cioè delle strategie che integrano criteri ambientali, sociali e di governance nella gestione d'impresa e nelle decisioni di investimento.

LA NOSTRA VISION

Pratichiamo un'**INGEGNERIA PER LA SOSTENIBILITÀ** fatta di servizi di progettazione e interventi tecnologici destinati a persone, aziende e territorio, con la volontà di contribuire attivamente all'equilibrio degli ecosistemi urbani e naturali.

VISION E MISSION

LA NOSTRA MISSION

Concretizziamo la nostra visione attraverso la **progettazione e l'installazione di soluzioni tecnologiche e ingegneristiche innovative**, contraddistinte da **elevata qualità tecnica** e da un profondo **rispetto per il territorio e le risorse naturali**.

Le nostre scelte progettuali sono guidate dalla consapevolezza che **in ogni valutazione tecnica esiste una responsabilità sociale dalla quale deriva l'attenzione per le persone e per i loro diritti**.

L'agire quotidiano è dunque finalizzato a **generare benessere collettivo**, in quanto **l'ingegneria può essere un motore di crescita sostenibile**.

È per queste ragioni che amiamo il nostro lavoro, siamo infatti intimamente convinti della sua utilità pubblica e del contributo che esso può offrire alla **salvaguardia dell'inestimabile valore del pianeta Terra**.

L'**energia è il motore dell'universo**. Siamo pienamente consapevoli del ruolo fondamentale che le fonti tradizionali hanno rivestito nella crescita del benessere sociale, ma conosciamo anche l'impatto che esse hanno avuto e che continueranno ad avere sulla Terra.

In questo scenario, la nostra prospettiva è quella di un **impiego sostenibile dell'energia**, responsabilmente orientato al contenimento delle emissioni di anidride carbonica nell'atmosfera, a migliorare l'efficienza energetica dei sistemi urbani e di quelli produttivi, a promuovere l'utilizzo di energia proveniente da fonti rinnovabili e dunque a mitigare le cause dei preoccupanti cambiamenti climatici in atto nel Pianeta.

Non meno importante, per noi, è la **tutela delle risorse primarie** (materie prime, aria, acqua, biodiversità), assumendo come obiettivo la riduzione del loro prelievo e l'incremento della circolarità dei flussi di materia.

È in **quest'idea universale** di equilibrio e di riposizionamento negli usi energetici, verso una più efficiente conversione tra forme di energia e un attento governo dei flussi di materia (sinteticamente **di conversione ecologica**) che abbiamo scelto di essere figure attive. Su questi temi abbiamo l'ambizione di qualificarci come punto di riferimento nel territorio, cercando di **sensibilizzare le nuove generazioni** sull'urgenza di una maggior sobrietà nei consumi e sulla necessità di perseguire la giustizia sociale.

VALORI

I valori sono importanti perché danno senso al pensiero e ci guidano nelle azioni di ogni giorno.

Sono il riflesso di ciò che siamo e delle convinzioni profonde che orientano l'agire umano. I valori danno anche forma alla nostra interpretazione del mondo e all'interazione soggettiva con la complessità che lo contraddistingue. I **10 VALORI** di riferimento qui di seguito esplicitati sono il risultato di scelte orientate alla composizione armonica di una visione comune, coerente con lo schema valoriale riconosciuto dall'intero team come asse portante del Gruppo.

/01 PERSONE

Il **gruppo** diventa tale quando agisce nel rispetto e a garanzia delle caratteristiche individuali, quando persone diverse e coese interagiscono tra loro, rafforzando l'organizzazione cui appartengono. Miriamo a creare un sistema che si autoalimenti, ovvero che faccia proprie le influenze positive delle figure che lo costituiscono e, allo stesso tempo, diffonda al proprio interno ideali e valori orientati al consolidamento di un forte senso di appartenenza e riconoscimento.

Unicità e **indipendenza** permettono di far emergere punti di vista utili per il superamento degli stereotipi. Le persone devono sentirsi libere di partecipare alle attività, consapevoli delle reali opportunità di valorizzare il gruppo di lavoro nel quale agiscono, stimolandone la crescita tramite una fattiva **collaborazione**. In un quadro di questa natura, crediamo fortemente che la **diversità** sia un valore aggiunto in grado di allargare gli orizzonti culturali e generare opportunità di sviluppo.

/02 SOLIDARIETÀ

Consideriamo la solidarietà un modo di essere che parte dall'**empatia** e dunque dall'attitudine a mettersi nei panni dell'altra/o, comprendendone le **emozioni** e rispettandone il pensiero. La solidarietà assume maggior valore quando va oltre i legami personali ed è in grado di agire se non si fanno pesare le differenze di censo, di cultura, di origine. Lavoriamo in modo solidale **per costruire ponti, evitare barriere di appartenenza** e offrire **supporto alle persone** con cui lavoriamo, mantenendo un occhio attento verso le dinamiche del mondo e le iniziative realizzate dalle organizzazioni del territorio che lavorano per il bene comune. Praticando la solidarietà, ci impegniamo ad abbattere i pregiudizi e a favorire il rispetto della molteplicità delle condizioni umane nelle diverse forme in cui si trovano o si presentano.

/03 CURA

Prendersi cura significa per noi porre attenzione profonda in ciò che facciamo e nei confronti delle persone con le quali costruiamo giorno per giorno il nostro lavoro. La cura è un atteggiamento che si traduce in **ascolto, responsabilità, precisione e rispetto**: elementi essenziali per consolidare relazioni autentiche e progetti di valore.

Mettere cura significa anche valorizzare il contributo di ciascuno, prendersi carico delle relazioni lavorative, creare un **ambiente inclusivo e non discriminatorio** nel quale sentirsi accolti, supportati e incoraggiati a crescere professionalmente. La cura è un insieme di gesti quotidiani che va oltre il risultato, e si manifesta nella qualità dei processi, nella sostenibilità delle scelte e nell'etica del lavoro condiviso.

È infatti nell'interazione tra attenzione individuale, inclusione e rispetto reciproco, che si costruisce un contesto di **fiducia**, e, con esso, un **benessere** diffuso ed un **impatto positivo**.

Con cura affrontiamo la complessità, accogliamo le sfide e accompagniamo ogni persona lungo il percorso lavorativo che ci accomuna, consapevoli che il modo in cui operiamo è parte fondamentale del valore che generiamo.

/04 SOSTENIBILITÀ

La sostenibilità è il cardine della nostra vision. Abbiamo scelto di perseguirne i criteri in tutte le nostre aree di intervento.

Nell'ambito sociale, le iniziative e le politiche adottate sono orientate ad una **gestione responsabile dell'impatto sulle persone e sulla società**: poniamo attenzione al benessere del personale, garantiamo il **rispetto dei diritti umani e delle diversità**, promuoviamo l'**inclusione**, la **parità di genere**, un'**equa remunerazione e condizioni di lavoro adeguate**, contribuendo in questo modo al benessere della comunità in cui operiamo. Vogliamo porci come **protagonisti attivi nel territorio** dando vita ad iniziative che coinvolgano scuole e comunità. È il contesto in cui operiamo che ci permette di farlo, perché **energia** per noi significa miglioramento dell'**efficienza** e del **comfort, risparmio, contenimento delle emissioni climalteranti**, realizzazione di impianti che impiegano fonti rinnovabili in alternativa a quelle fossili.

Quando operiamo nel campo della **materia**, ci concentriamo sulla **circolarità dei flussi**, sulla valorizzazione dei materiali da riciclo, sulla tracciabilità delle filiere e sulla tutela delle risorse naturali.

Il Gruppo DE studia interventi in ambito pubblico e privato, guidati dal principio del "*Do No Significant Harm*", **DNSH**, ovvero il non arrecare danno significativo. Questo approccio, in linea con la Tassonomia Europea, regola i criteri per rendere le attività economiche sostenibili dal punto di vista ambientale, promuovendo la **transizione verso l'economia circolare**, la **prevenzione dell'inquinamento**, la **tutela e il ripristino degli ecosistemi e della biodiversità**.

/05 RESPONSABILITÀ

La responsabilità, in generale e nel luogo di lavoro, è una scelta strutturale che dà forma e sostanza ai comportamenti individuali, ma è anche un valore in grado di incidere fortemente nella dimensione collettiva. La solidità del Gruppo si fonda infatti sulla responsabilità dei singoli: a ciascuna persona non viene imposto un metodo, ma riconosciuta la libertà di pensiero e di gestione, assieme alla fiducia che essa possa conseguire i risultati migliori.

L'atteggiamento responsabile guida le scelte, gratifica il merito, corregge gli errori e conduce a rispondere delle proprie azioni e delle conseguenze che ne derivano, sia sul piano etico che su quello tecnico.

Un approccio responsabile, soprattutto se pratico e razionale, migliora la qualità delle relazioni e di ciò che viene realizzato, accrescendo l'**affidabilità** tanto all'interno del gruppo quanto nella percezione del cliente.

L'assunzione di responsabilità non può prescindere dall'analisi critica della realtà che di volta in volta si presenta. Nella progettazione, nei processi di *permitting*, nelle attività di pianificazione e nella rendicontazione ESG, ci impegniamo ad agire assumendo la responsabilità come principio fondante del processo operativo, lavorando affinché le criticità che inevitabilmente insorgono, possano essere affrontate prima, durante e dopo, come importanti **opportunità di miglioramento**.

/06 VALORE DEL LAVORO

Significato e senso del lavoro cambiano nel tempo, ma in ogni fase storica rimane essenziale porsi nella condizione di **contribuire in prima persona allo sviluppo del benessere individuale e collettivo, alla crescita professionale, allo sviluppo delle attività, alla reputazione dell'azienda**. Ciascuno, nel proprio contesto e in base alle proprie caratteristiche, ha la possibilità di sentirsi parte importante della **forza intellettuale che muove l'insieme**.

Una società di ingegneria si caratterizza nelle sue funzioni per un approccio pragmatico, concreto, per la cura dell'analisi e il dettaglio della progettazione che punta all'efficacia nell'opera realizzata, ma il ruolo tecnico non può prescindere dalla disponibilità al confronto e dall'autocritica.

L'**intelligenza nelle relazioni** è il presupposto di partenza di ogni attività, tanto nei confronti dei/delle colleghi/e, quanto nei rapporti con clienti e fornitori.

/07
INTEGRITÀ

L'integrità non si mantiene solo con il rispetto delle norme, essa si alimenta attribuendo valore alla **correttezza**, alla **responsabilità**, all'**onestà** e alla **trasparenza**, garantendo la **coerenza** tra i principi che comunichiamo e ciò che concretamente facciamo. L'integrità è la bussola che orienta le nostre decisioni, ci aiuta a costruire relazioni solide e ci consente di operare in un contesto di fiducia e rispetto.

In ogni scelta ci assumiamo la responsabilità delle nostre azioni e delle conseguenze che ne derivano. Nel farlo, ci impegniamo ad agire con chiarezza, comunicando in modo lineare e comprensibile con tutti i nostri interlocutori.

Essere consapevoli di agire entro precisi confini etici attribuisce al nostro lavoro un'utilità sociale che ha a che fare con il futuro delle persone e delle comunità.

/08
PROFESSIONALITÀ

Ci impegniamo ad essere affidabili assicurando che ogni figura aziendale operi con **competenza** in relazione ai compiti e alle funzioni ad essa assegnate. Viene pertanto stimolato un **aggiornamento professionale continuo** necessario per mantenere le competenze adeguate nel tempo.

Ci piace pensare che la competenza e le capacità dimostrate nello svolgimento degli incarichi non debbano essere disgiunte dal **rispetto dei tempi** e dalla **qualità dei servizi** prestati. Per essere efficienti serve costruire un ambiente di lavoro proattivo, positivo e collaborativo, in particolare in quelle attività di gruppo nelle quali il raggiungimento dei risultati dipende dalla sinergia tra le diverse persone. In ogni fase della progettazione dobbiamo dunque procedere con un **approccio multidisciplinare integrato**.

Riteniamo che il nostro lavoro, vista la sua specificità tecnica, non debba terminare con la semplice consegna: è possibile mantenerlo vivo e aggiornato nel tempo, vigilando discretamente sulla sua efficacia e sull'effettiva **soddisfazione del cliente**.

/09
INNOVAZIONE

Per noi innovare significa **pensare in modo critico e creativo, approfondire, sperimentare**. È un'attitudine, la nostra, che nasce dalla ricerca continua, dalla curiosità intellettuale, dal confronto aperto e dalla volontà di crescere individualmente e collettivamente.

L'innovazione prende forma fondendo rigore, immaginazione e attitudine al cambiamento: ci documentiamo, ci aggiorniamo, ci mettiamo in discussione.

Ma soprattutto, **coltiviamo le idee**.

Ci consideriamo persone che elaborano pensiero, prima ancora che fornitori di soluzioni e servizi. È in questa interazione tra sapere e visione che cerchiamo di generare dei cambiamenti: un approccio progettuale che può trasformare la complessità in opportunità.

/10
COMUNICAZIONE

Il Gruppo DE attribuisce un peso rilevante ai **toni e ai registri della comunicazione**: verso l'esterno essa si esprime in forme orientate alla costruzione e al mantenimento di **relazioni solide e durature**, basate sulla **fiducia** e sul **rispetto reciproco;** sul lato interno, invece, la comunicazione va incontro alle esigenze personali per integrarle con quelle del proprio gruppo di lavoro, contribuendo a creare un **contesto collaborativo e inclusivo**.

Comunicare favorisce un dialogo costruttivo e trasparente tra direzione e personale, con i clienti, i fornitori e gli stakeholder più in generale.

Ogni forma di comunicazione, sia istituzionale che individuale, deve riflettere i principi di **trasparenza, correttezza e responsabilità**, affinché l'immagine del Gruppo sia coerente con i suoi valori e le sue azioni.

Una chiara comunicazione si avvale del linguaggio più adatto anche per **esprimere i risultati dei dati di analisi** e le **soluzioni che analizziamo nei progetti, negli interventi e nei report**: in ciascuno di essi osserviamo o ideiamo andamenti, strutture e impianti che hanno a che fare con fenomeni fisici e comportamenti sociali, rileviamo rischi dovuti ai primi ed eventuali devianze dei secondi. Trattandosi di dati complessi, lavoriamo per semplificarli e restituirli in modo che i clienti possano comprenderli per poi prendere le decisioni che ne conseguono con cognizione di causa.

PRINCIPI E NORME GENERALI

Se nel capitolo dei valori abbiamo parlato degli ideali e degli orizzonti comuni, i principi etici qui di seguito riportati costituiscono le regole condivise scelte come linee di condotta universali, da praticare con coerenza e continuità.

LEGALITÀ

È considerato principio imprescindibile il **rispetto delle leggi**, dei regolamenti e, in generale, delle normative vigenti, nonché del presente Codice Etico e delle procedure aziendali. I/le soci/e, gli amministratori, il personale e tutti i soggetti destinatari del Codice sono pertanto tenuti a rispettare la normativa vigente; in nessun caso è ammesso perseguire o realizzare l'interesse del Gruppo in violazione delle leggi.

TUTELA DEI DIRITTI E DELLA DIGNITÀ DEL PERSONALE

In materia di **tutela del personale**, i soggetti destinatari devono conformarsi rigorosamente a tutte le leggi e ai regolamenti nazionali e internazionali applicabili, ivi inclusi la Convenzione Fondamentale dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e le regole e gli standard dei rispettivi settori di attività.

Devono essere riconosciuti i diritti del personale, assicurando di:

1. non utilizzare né tollerare l'utilizzo di lavoro infantile, forzato, obbligato o sommerso;
2. non attuare o tollerare nessuna forma di discriminazione basata su nazionalità, sesso, razza o origine etnica, religione, opinioni politiche, età, orientamento sessuale, disabilità o stato di salute;
3. garantire al personale il diritto di costituire e aderire a organizzazioni sindacali di propria scelta e di negoziare a livello collettivo con l'azienda, compatibilmente alle normative, alle prassi e alle culture dei diversi paesi;
4. garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre e adottare misure adeguate a prevenire potenziali incidenti e danni alla salute dei lavoratori;
5. rispettare le leggi e gli standard di settore applicabili in materia di orario di lavoro e festività pubbliche;
6. rispettare il diritto del personale ad una retribuzione dignitosa;
7. dare un'adeguata formazione al personale.

CORRETTEZZA E ONESTÀ

Agire nel principio della correttezza significa anzitutto **rispettare le persone e gli impegni presi** con le diverse parti coinvolte. Tutti i soggetti interessati devono avere piena consapevolezza del contenuto etico delle loro azioni e, nel rispetto dei principi di correttezza e onestà, sono tenuti a:

- **osservare le regole deontologiche e professionali** applicabili ai servizi svolti per conto del Gruppo DE;
- **agire al fine di evitare situazioni, anche occasionali, di conflitto di interessi**, intendendosi per tali tutte le circostanze in cui il perseguimento del proprio interesse sia in contrasto con gli interessi dell'Organizzazione;
- **evitare i contesti attraverso i quali vi sia la possibilità di trarre vantaggio e/o profitto indebito** da opportunità emerse durante lo svolgimento dell'attività;
- **astenersi da qualsiasi atto di corruzione o frode**, a prescindere dalla forma, dal luogo, dalle circostanze o dall'importo. La corruzione costituisce un fattore di distruzione del valore e della ricchezza, poiché priva le comunità di

una parte dei servizi resi a vantaggio di pochi e vanifica gli sforzi compiuti in materia di sviluppo, ricerca e competitività;

- **non compiere azioni di violenza e minaccia di alcun tipo**. In presenza anche solo del sospetto di tali comportamenti, il Gruppo DE assicura un intervento tempestivo e provvedimenti disciplinari severi nel caso in cui i fatti fossero accertati;
- **attuare forme di concorrenza leale**, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria.

TRASPARENZA

La trasparenza si fonda sulla **veridicità, l'accuratezza e la completezza dell'informazione diffusa** sia all'interno dell'azienda che al suo esterno. Nel rispetto del principio di trasparenza, ogni operazione e transazione deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua.

Per tutte le operazioni deve essere possibile tracciare il processo di decisione, autorizzazione e svolgimento, anche attraverso un adeguato supporto documentale.

RISERVATEZZA

Il Gruppo DE assicura la **riservatezza delle informazioni e dei dati personali** oggetto di trattamento e garantisce la protezione delle informazioni acquisite in relazione all'attività lavorativa prestata.

I soggetti destinatari del Codice sono tenuti a trattare dati e informazioni aziendali esclusivamente nell'ambito e per i fini delle proprie attività lavorative.

Le informazioni e i dati raccolti non possono essere utilizzati e divulgati senza l'espressa autorizzazione dei soggetti interessati.

È vietato l'utilizzo delle informazioni ottenute per interessi propri al fine di trarne indebito profitto o secondo modalità contrarie alla legge o in modo da recare danno agli obiettivi dell'Organizzazione.

EGUAGLIANZA

Non è ammessa alcuna forma di discriminazione basata sul sesso, sull'orientamento sessuale, sulla nazionalità e/o origine territoriale, sulla religione, sulle opinioni personali e politiche, sull'età, sulla salute e sulle condizioni economiche dei soggetti destinatari del Codice.

Il Gruppo DE **favorisce l'integrazione** promuovendo il dialogo interculturale, la tutela dei diritti delle minoranze e dei soggetti deboli.

SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

Il Gruppo DE considera la **sostenibilità e la salvaguardia dell'ambiente** come presupposti fondamentali. Il nostro punto di riferimento è l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un programma d'azione per le persone, il Pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Per la nostra realtà, la sostenibilità costituisce un elemento intrinseco del business, ma anche una guida di comportamento nelle dinamiche interne ed esterne ad essa.

Tutti i soggetti destinatari del presente Codice sono tenuti al rispetto dei principi della sostenibilità e ad adottare un comportamento rispettoso della salvaguardia ambientale.

RELAZIONI E CRITERI DI COMPORTAMENTO

La relazione permette di **stabilire il contatto e la comunicazione tra le parti**, è il requisito di base per cogliere i bisogni provenienti dall'ambiente che ci circonda e permette di dare risposte concrete a personale, clienti, fornitori, partner, enti pubblici e soggetti privati.

Il modello adottato è quello della partnership e dell'affidabilità, perché basato su requisiti di fiducia e reciproco sostegno.

Applichiamo i principi etici nei rapporti con le parti interessate chiedendo loro di condividerli e di astenersi dal tenere comportamenti contrari alle disposizioni del Codice.

RELAZIONI INTERNE

RELAZIONI CON IL PERSONALE

SELEZIONE E INTRODUZIONE DEL PERSONALE

Valutazione e selezione del personale vengono svolte secondo principi di **correttezza e trasparenza, applicando criteri oggettivi e meritocratici nel pieno rispetto delle pari opportunità e della non discriminazione**, con l'obiettivo di coniugare le esigenze del Gruppo DE con i diversi profili professionali, le ambizioni e le aspettative dei candidati e delle candidate.

Nella scelta delle risorse, valutiamo con attenzione le competenze e la miglior forma di integrazione da adottare, cercando **il giusto equilibrio tra esperienza e nuove competenze**.

In questa fase poniamo in atto le misure necessarie per prevenire qualsiasi forma di favoritismo, rispettando la dignità dei candidati e delle candidate e la solidità del Gruppo.

Il personale deve essere assunto con **regolare contratto di lavoro**, non è pertanto ammessa alcuna forma di lavoro irregolare.

È necessario portare a conoscenza dei soggetti candidati **le caratteristiche specifiche del proprio rapporto lavorativo**, con riferimento al ruolo e alle funzioni, agli aspetti retributivi a quelli normativi e alle procedure da adottare, in particolare quelle che hanno a che fare con la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

GESTIONE DEL PERSONALE

Le risorse umane vengono valorizzate, garantendo **pari opportunità di sviluppo e crescita professionale; un'equa attribuzione dei ruoli; l'accesso a percorsi formativi e iniziative di aggiornamento**. A tal fine il Gruppo DE realizza un programma di formazione adeguato e promuove le iniziative utili al raggiungimento degli obiettivi individuali.

Al personale è sempre garantito un **trattamento normativo e retributivo equo**, basato esclusivamente su criteri di merito e di competenza, senza discriminazione alcuna.

Il Gruppo DE promuove la **partecipazione del personale** alla vita aziendale, fornendo idonei strumenti che permettono di stimolare l'espressione di opinioni e suggerimenti, garantendo la più ampia partecipazione. Ci attendiamo proattività, motivazione e spirito costruttivo da parte delle nuove persone inserite in azienda, così come da ogni altra presenza consolidata nel tempo all'interno dell'Organizzazione.

Attraverso l'approccio inclusivo, cerchiamo costantemente di offrire al personale l'**opportunità di liberare la creatività e di esprimere la propria individualità, dando valore alla diversità**. Assicuriamo il coinvolgimento di soci/e, dipendenti e collaboratori/trici attraverso periodici momenti di informazione relativamente al conseguimento degli obiettivi aziendali e personali.

Più in generale, puntiamo alla condivisione di strategie e obiettivi stabiliti anno per anno dalla Direzione, così da aprire spazi per l'iniziativa personale e la crescita individuale in un quadro comune.

Favoriamo la **cooperazione intergenerazionale** per fare in modo che le idee provenienti da persone appartenenti a generazioni diverse possano essere condivise, comprese e tra loro integrate, con l'obiettivo di valorizzarle al meglio.

Consideriamo tale forma di cooperazione essenziale se si intende unire l'esperienza consolidata sul campo con le nuove abilità emergenti, favorendo così il raggiungimento di risultati al tempo stesso solidi e aperti all'innovazione. Le nuove generazioni sono portatrici di ricerca di equilibrio tra i tempi di vita e di lavoro e di aggiornate competenze tecnologiche, soprattutto digitali, ma le generazioni più mature possono accompagnare le giovani risorse nello sviluppo di consapevolezza, autodeterminazione e ricerca di senso, condividendo maturità ed esperienza.

Ci impegniamo ad offrire al personale un **ambiente di lavoro sano, sicuro e rispettoso della dignità dei lavoratori**. In conformità con le disposizioni di cui al D.Lgs. 81/2008, tuteliamo la salute del personale, garantendo il rispetto delle norme igieniche e di prevenzione sanitaria, sviluppando la consapevolezza dei relativi rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutto il personale. In ambito di salute e sicurezza sul lavoro, ci impegniamo a realizzare

interventi per l'analisi e la gestione integrata di rischi e sicurezza al fine di prevenire, anche tramite un'apposita attività di formazione del personale, qualsiasi rischio.

Nel rispetto del principio dell'equità, miriamo a diffondere una **cultura sulla parità di genere** fondata sul merito e sulla valorizzazione del talento, **senza discriminazione** alcuna.

Nell'ambito della tutela dei diritti dei lavoratori **non facciamo uso di lavoro infantile, forzato, obbligato o sommerso**.

Promuoviamo **politiche che agevolano l'equilibrio tra la vita personale e quella professionale,** favorendo idonee forme di flessibilità e iniziative specifiche per la conciliazione tra gli impegni lavorativi e quelli privati.

RESPONSABILITÀ DEL PERSONALE NEI CONFRONTI DEL GRUPPO DE

Al personale è richiesto di agire lealmente, assicurando quantità e qualità delle prestazioni, al fine di rispettare gli obblighi assunti con il contratto di lavoro e le disposizioni del Codice Etico.

Tutte le persone coinvolte nella realtà aziendale sono tenute a **evitare situazioni in cui si possono manifestare conflitti di interesse** e ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità su affari di cui è venuto a conoscenza nel corso di svolgimento delle proprie funzioni.

Riteniamo che l'efficienza gestionale e la cura delle procedure siano elementi indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi.

Il personale è tenuto alla rigorosa osservanza delle procedure e delle istruzioni interne all'Organizzazione e ad **agire in base ai rispettivi profili di autorizzazione**.

Deve inoltre essere conservata ogni idonea documentazione per tenere traccia delle azioni intraprese per conto del Gruppo.

Le persone che lavorano per il Gruppo devono **attuare quanto previsto dalle politiche aziendali in tema di sicurezza delle informazioni** per garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità, impegnandosi a mantenere riservate le informazioni sensibili riguardanti le Società che costituiscono il Gruppo DE.

Per quanto riguarda le **applicazioni informatiche**, rientra nell'uso improprio dei beni e delle risorse aziendali l'utilizzo dei collegamenti in rete per fini diversi da quelli inerenti al rapporto di lavoro. Il personale è altresì tenuto a prestare il necessario impegno al fine di prevenire la possibile commissione di reati mediante l'uso degli strumenti informatici.

È vietato l'invio di messaggi di posta elettronica minatori ed ingiuriosi e ci si deve astenere dall'esprimere commenti inappropriati che possano recare offesa alla persona e/o danno all'immagine aziendale.

Riteniamo che il linguaggio sia uno strumento fondamentale nella formazione della cultura aziendale e nello sviluppo di relazioni rispettose. Per questo, in tutte le comunicazioni interne ed esterne, incoraggiamo e promuoviamo l'adozione di un **linguaggio inclusivo**, rispettoso delle differenze di genere, età, origine, orientamento, abilità e convinzioni personali. È richiesto a tutto il personale di evitare espressioni discriminatorie, stereotipate o potenzialmente offensive, contribuendo attivamente a un clima di rispetto e valorizzazione delle diversità.

Ripudiamo e ci impegniamo fermamente a **contrastare tutte le forme di mobbing, stalking, violenza** psicologica e fisica ed ogni comportamento discriminatorio o lesivo della dignità della persona, sia dentro che fuori i locali aziendali.

In materia di **salute e sicurezza**, richiediamo al personale di **segnalare qualsiasi condizione di pericolo di cui venga a conoscenza**, adoperandosi direttamente, in caso di urgenza, nell'ambito delle proprie competenze e possibilità, per eliminare o ridurre le situazioni di pericolo grave e incombente e dandone notizia alla Direzione e al RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza). Il personale ha l'**obbligo di partecipare ai programmi di formazione in materia di salute e sicurezza** organizzati dal datore di lavoro e di **sottoporsi ai controlli sanitari** previsti dalla normativa vigente o comunque disposti dal medico competente.

Un tema di grande rilevanza e attualità che riteniamo meriti un'attenzione particolare, è la gestione dell'**intelligenza artificiale**.

Consideriamo fondamentale l'adozione e la diffusione interna di linee guida che disciplinino l'impiego dell'AI nelle attività quotidiane del Gruppo, al fine di prevenire i rischi legati a comportamenti che potrebbero compromettere, anche inavvertitamente, la tutela delle informazioni e il rispetto della privacy.

A tale scopo è stato prodotto, tramite commissione di scopo dedicata, il regolamento interno "Linee guida per l'utilizzo di strumenti AI all'interno dei processi aziendali del Gruppo DE", il cui obiettivo è quello di garantire un utilizzo sicuro, etico e conforme dell'intelligenza artificiale, attraverso l'indicazione dei principali rischi e delle buone pratiche da adottare.

RELAZIONI ESTERNE

RELAZIONI CON I CLIENTI

Siamo convinti che il **cliente debba essere posto al centro dell'attenzione**: ciò è possibile solo grazie a un **dialogo costante** in grado di recepire le reali aspettative dello stesso.

Volgiamo ogni relazione con i clienti nella direzione di una **partnership di medio-lungo termine**. Siamo infatti consapevoli che alla base di un rapporto duraturo e basato sulla fiducia ci debba essere un atteggiamento **trasparente** in ogni sua fase, anche successiva alla vendita, così da porre l'interlocutore nella condizione di comprendere caratteristiche e valore dei prodotti/servizi a sua disposizione. Un modo semplice per valutare da un lato il potenziale e i benefici del proprio investimento, dall'altro i suoi confini.

Richiediamo al personale **un adeguato atteggiamento professionale** come requisito necessario per il mantenimento della reputazione aziendale. Il comportamento deve essere coerente con gli obiettivi strategici e contribuire ad accrescere la soddisfazione dei clienti. In tutte le fasi esecutive del lavoro, operiamo con **onestà intellettuale** garantiamo un uso efficace ed efficiente delle risorse disponibili e richiediamo una remunerazione per i servizi resi allineata con la qualità dell'offerta e della prestazione. In materia di tutela della privacy, tutte le persone che rappresentano il Gruppo DE hanno l'**obbligo di garantire la riservatezza delle informazioni e dei dati dei clienti** di cui entrano in possesso.

In questa logica, il fulcro su cui fare leva per incrementare competenza e professionalità è la **formazione continua**. L'organizzazione stanzia ogni anno specifici budget dedicati alla formazione professionale del proprio personale, orientandola sia al lato tecnico che a quello valoriale e identitario. Selezionate figure professionali e società esterne ci aiutano costantemente in questo percorso di crescita e aggiornamento continui.

RELAZIONI CON I FORNITORI

Crediamo che un **comportamento improntato all'ascolto attivo e al confronto con i fornitori** favorisca un continuo miglioramento della relazione e che la rafforzi, alimentando la fiducia reciproca.

Operiamo affinché si possano **creare rapporti di cooperazione** finalizzati allo scambio di informazioni e competenze per la **creazione di valore condiviso verso il cliente**.

Questo modo di lavorare ci permette di **rilevare il livello di soddisfazione dei fornitori** e di evidenziare opportunità di miglioramento nella trasparenza, nel rispetto dei termini di pagamento e nel riconoscimento del valore del prodotto o del servizio che ci viene offerto.

Ci impegniamo ad informare in maniera tempestiva il fornitore riguardo qualsiasi evento caratterizzante l'attività in corso, con particolare riferimento alle forme e ai tempi di pagamento.

Teniamo fede alle **politiche aziendali che improntano i rapporti sulla massima correttezza e sulla lealtà**, soprattutto nella gestione e nella conclusione dei contratti, anche potenziali, e nel rispetto dei tempi e delle modalità di pagamento convenute. In quest'ottica, non ci riconosciamo nelle modalità agenti su percentuali e/o provvigioni, perché crediamo di più nel concetto di rete e interconnessione tra aziende, nello scambio e nel sostegno reciproco.

Garantiamo pari opportunità nella selezione di fornitori e partner commerciali, tenendo conto della loro compatibilità e adeguatezza alle dimensioni e alle necessità della nostra organizzazione. La scelta dei fornitori avviene quindi sulla base di criteri oggettivi e imparziali. È preclusa, inoltre, la scelta di fornitori i cui interessi siano contrastanti con quelli del Gruppo o di fornitori dei quali siano noti comportamenti illeciti.

Nella selezione dei fornitori consideriamo molto importante il **rispetto dei principi della sostenibilità**.

In materia di riservatezza delle informazioni, **assicuriamo la privacy di tutti i fornitori**, secondo le norme vigenti, impegnandoci a non comunicare né diffondere, fatti salvi gli obblighi di legge, i relativi dati personali senza previo consenso del soggetto interessato.

Al tempo stesso richiediamo ai fornitori di rispettare, in relazione alle informazioni acquisite in ragione delle attività e delle funzioni svolte, le disposizioni in materia di riservatezza stabilite nel Codice e dalla normativa vigente, ponendo in essere tutte le cautele necessarie al fine

di evitare divulgazioni, anche solo involontarie, nei confronti di qualsivoglia soggetto, di notizie riservate.

In assenza dell'impegno espresso a rispettare le norme contenute nel presente Codice, l'Organizzazione non concluderà e/o non proseguirà alcun rapporto contrattuale. A tal fine è previsto l'inserimento, nelle lettere di incarico e/o negli accordi negoziali, di un'apposita clausola volta a disciplinare l'obbligo di osservare le disposizioni del Codice, nonché le conseguenze delle ipotesi in caso di comportamenti in violazione delle stesse.

RELAZIONI CON L'AMBIENTE

Nelle sezioni precedenti è stato debitamente esplicitato l'impegno che il Gruppo si è assunto in materia di sostenibilità. In quest'ambito attribuiamo particolare importanza alla **diffusione di informazioni di carattere ambientale e sociale**, attraverso la regolare pubblicazione di contenuti all'interno dei **canali social** e del sito **web aziendale**.

Uno strumento fondamentale, che ci permette di monitorare e rendicontare gli impegni concreti messi in atto nel perseguimento delle finalità di beneficio comune, è il documento denominato **"Relazione di Impatto"**, elaborato annualmente e allegato al bilancio d'esercizio. La relazione di impatto viene condivisa attraverso i canali interni di comunicazione. Il Gruppo DE si appoggia, inoltre, alle **piattaforme di rating ESG** con l'obiettivo di valutare e rendere pubblico il proprio percorso di sostenibilità. A tutela dell'immagine aziendale e nel rispetto del presente Codice Etico, ogni dichiarazione condivisa attraverso i canali di comunicazione adottati deve essere veritiera e corretta.

RELAZIONI CON LA COMUNITÀ

Abbiamo l'obiettivo di **mantenere la riconoscibilità nella comunità in cui operiamo** e di costituire un modello di riferimento nell'ambito della sostenibilità.

A tal fine, ci impegniamo ad **organizzare eventi locali**, spesso in collaborazione con altre realtà ed istituzioni del territorio, finalizzati alla divulgazione di tematiche ambientali e sociali.

Lo sviluppo locale verrà promosso attraverso la selezione di iniziative attente alle reali esigenze delle comunità e del territorio, in coerenza con l'obiettivo della creazione di valore sostenibile.

Con particolare riferimento ai percorsi culturali giovanili, **collaboriamo con gli istituti scolastici** locali, promuovendo occasioni di incontro tra studenti e mondo del lavoro, nonché attività di carattere formativo in materia di risparmio energetico e tutela dell'ambiente.

Siamo attivamente partecipi **nello sviluppo di progetti e nel sostegno di realtà associative locali, che pongono come obiettivi preminenti l'inclusione, la valorizzazione delle persone e delle loro capacità**, condividendo la responsabilità della sostenibilità economica come valore necessario per la stabilità dei progetti stessi.

Cerchiamo di raggiungere la comunità condividendo **percorsi di sensibilizzazione e formazione** continui in tema di efficienza energetica, sostenibilità ambientale e attenzione sociale, comunicando apertamente il risultato ottenuto dai nostri progetti.

Lo facciamo attraverso l'organizzazione di eventi e iniziative, la pubblicazione di contenuti sul sito web e sui canali social ufficiali, l'invio di e-mail e newsletter, nonché la condivisione di informazioni con i media tradizionali.

I rapporti con i mezzi di comunicazione ed informazione devono essere curati e tenuti da soggetti delegati dall'Organizzazione, i quali dovranno verificare le richieste prima di rilasciare eventuali comunicazioni. Ogni contenuto deve essere improntato a principi di verità, trasparenza, correttezza e prudenza, nel rispetto del presente Codice Etico, delle procedure interne e della tutela dell'immagine del Gruppo.

RELAZIONI CON PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI, ISTITUZIONI, ORGANIZZAZIONI POLITICHE E SINDACALI

I rapporti e le operazioni intraprese con le Autorità, la Pubblica Amministrazione, le Istituzioni e le Organizzazioni sindacali devono essere improntati alla **massima chiarezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto della legge e secondo i più alti standard morali e professionali**.

Non è consentito utilizzare o presentare dichiarazioni o documenti falsi o attestanti cose non vere, ovvero omettere informazioni per conseguire, a vantaggio o nell'interesse del Gruppo, contributi, finanziamenti o altre erogazioni concesse dalla Regione, dallo Stato, da un altro Ente Pubblico o dall'Unione Europea. Una volta ottenute le erogazioni, è obbligatorio destinarle ed utilizzarle per le finalità per le quali sono state richieste.

Nel caso di partecipazione a gare, valutiamo attentamente la congruità e l'eseguibilità delle prestazioni previste, con particolare riguardo alle condizioni normative, tecniche ed economiche.

Le relazioni con i soggetti che ricoprono incarichi nelle amministrazioni pubbliche sono limitate alle funzioni aziendali preposte e regolarmente autorizzate e non possono in alcun modo compromettere l'integrità e la reputazione del Gruppo.

Il Gruppo DE non offre, direttamente o attraverso intermediari, somme di denaro o altri mezzi di pagamento a pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, al fine di influenzare la loro attività nell'espletamento dei propri doveri.

Atti di cortesia, come omaggi e forme di ospitalità, verso rappresentanti della Pubblica Amministrazione o pubblici ufficiali, sono consentiti purché di modico valore e tali da non compromettere l'integrità e la reputazione dell'Organizzazione.

Fatte salve le prerogative sindacali previste dalla legge e dal contratto di lavoro vigente, ciascun soggetto destinatario è consapevole che l'eventuale coinvolgimento in attività politiche avviene su base personale, al di fuori del contesto lavorativo ed in conformità alle leggi.

Il nostro Gruppo, infine, non contribuisce in alcun modo al finanziamento di partiti, dei movimenti, dei comitati e delle organizzazioni politiche e sindacali al di fuori dei casi previsti da normative specifiche.

MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO, SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E AZIONI CORRETTIVE

Nella realtà aziendale, si tende spesso a dare per scontato che tutti i membri interni ed esterni rispettino le regole e i principi fondamentali dell'azienda. Questo assunto si basa sulla convinzione che tali norme rappresentano il fondamento imprescindibile per il corretto funzionamento dell'organizzazione e per il raggiungimento degli obiettivi comuni.

Tuttavia, è importante sottolineare che **il rispetto di queste regole non è un automatismo, bensì un impegno consapevole che ciascuno deve assumere in prima persona**. Solo attraverso un'effettiva adesione ai valori e ai principi condivisi, è infatti possibile garantire un ambiente di lavoro sereno, etico e produttivo, nel quale ogni figura contribuisca attivamente al benessere e al successo dell'azienda.

OBBLIGO DI CONFORMITÀ AI PRINCIPI DEL CODICE ETICO

L'osservanza delle disposizioni contenute nel Codice Etico costituisce parte integrante e sostanziale delle obbligazioni contrattuali del personale dipendente. Analogamente, essa rappresenta **un vincolo essenziale per i collaboratori e le collaboratrici e per tutti i soggetti che intrattengano relazioni di natura economica con le Società del Gruppo**. È responsabilità del management aziendale garantire che le aspettative del Gruppo DE siano chiaramente comprese dal personale e tradotte in comportamenti coerenti. A tal fine, il management deve assicurare l'effettiva attuazione degli impegni sanciti dal Codice Etico.

PROCEDURE PER LA SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI

Al fine di garantire l'applicazione concreta del Codice Etico, il Gruppo invita chiunque venga a conoscenza di eventuali inadempienze a procedere con una segnalazione.

Il personale è tenuto a riferire ogni violazione o sospetto fondato alla propria figura Responsabile. Qualora ciò non risulti opportuno o efficace, la segnalazione dovrà essere indirizzata alla Direzione e all'Ufficio Risorse umane. È previsto un canale di segnalazione anonima (*whistleblowing*) mediante l'istituzione di una cassetta di segnalazione accessibile, garantendo la discrezione e l'anonimato a chi voglia segnalare episodi di abusi, violenze, molestie, anche verbali. La gestione di tali segnalazioni è in capo alla funzione responsabile delle Risorse Umane, unica ad avere accesso alla cassetta, la quale, nel caso siano presenti segnalazioni, procede a convocare il Comitato Guida per stabilire le azioni da adottare. La segnalazione viene registrata nel Registro delle segnalazioni. Rimane comunque fortemente incentivata la comunicazione di eventuali abusi, violenze e molestie, anche verbali, rivolgendosi direttamente alla funzione responsabile delle Risorse Umane.

Ai sensi della Legge n. 179/2017, le segnalazioni devono essere circostanziate, riferirsi a condotte illecite rilevanti, e basarsi su elementi di fatto precisi, concordanti e conosciuti in ragione delle funzioni esercitate. In relazione a segnalazioni, anche tentate, di violazioni del Codice Etico, Gruppo DE assicura che nessun soggetto segnalante potrà subire ritorsioni, condizionamenti illeciti, discriminazioni o disagi di alcun genere nell'ambiente di lavoro.

Costituiscono violazione del Codice Etico sia qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di chi, in buona fede, abbia segnalato irregolarità, sia l'eventuale accusa infondata, avanzata consapevolmente e in malafede, nei confronti di altre persone interne ed esterne.

AZIONE CORRETTIVE E DI MIGLIORAMENTO

Le azioni correttive rappresentano un passaggio fondamentale nel percorso atto a garantire il rispetto delle regole aziendali prima di ricorrere a sanzioni formali. Esse consistono in interventi mirati, come il richiamo verbale, la formazione aggiuntiva o il supporto specifico, volti a sensibilizzare e guidare il personale verso un comportamento conforme ai principi e alle norme stabilite dall'azienda. Queste misure preventive non solo favoriscono un clima di collaborazione e responsabilità, ma offrono anche l'opportunità di correggere tempestivamente eventuali deviazioni, riducendo così il rischio di conflitti o provvedimenti disciplinari più severi. In tal modo, l'azienda dimostra attenzione e rispetto nei confronti del proprio personale, promuovendo al contempo una cultura organizzativa basata sulla trasparenza e sul miglioramento continuo.

MISURE SANZIONATORIE E TUTELA DELL'INTEGRITÀ AZIENDALE

La violazione dei principi enunciati nel Codice Etico e nelle procedure aziendali compromette in modo grave il rapporto fiduciario tra l'Organizzazione e chi adotta la condotta illecita. Tali violazioni, una volta accertate, saranno oggetto di interventi decisi, tempestivi e coerenti con le disposizioni normative applicabili, mediante l'adozione di provvedimenti disciplinari proporzionati alla gravità dei comportamenti, a prescindere dall'eventuale rilevanza penale e dall'instaurazione di procedimenti giudiziari.

Le misure disciplinari saranno adottate nel rispetto delle normative vigenti, delle regole aziendali interne e delle previsioni contrattuali, sia collettive che individuali. Esse potranno includere, nei casi più gravi, l'interruzione del rapporto con i soggetti responsabili.

Il Gruppo DE, a tutela della propria immagine e a salvaguardia delle proprie risorse, si riserva il diritto di non intrattenere rapporti di alcun genere con soggetti che non operino nel rispetto della normativa vigente o che rifiutino di conformarsi ai principi e ai valori sanciti dal Codice Etico.

6 DIFFUSIONE, ACCESSIBILITÀ E AGGIORNAMENTO

DEL CODICE ETICO

Il presente Codice viene reso noto a soci/e, dipendenti, consulenti, collaboratori/trici e a qualsiasi altro soggetto terzo che agisca per conto dell'Organizzazione. Tutti i soggetti destinatari sono tenuti a prenderne visione, comprenderne i contenuti e uniformare il proprio operato ai principi in esso espressi.

Il Codice è pubblicato in maniera visibile e accessibile sul sito internet del Gruppo DE, all'indirizzo https://gruppode.com/, sui siti delle aziende che lo compongono e nei diversi canali social aziendali. Una copia cartacea viene distribuita a tutto il personale, presente e futuro. È inoltre possibile richiederne copia presso gli uffici del Gruppo DE.

Eventuali aggiornamenti o revisioni del Codice Etico sono deliberati e approvati dalla Direzione e dall'Ufficio Risorse umane. Al fine di garantirne un'adeguata comprensione, il Gruppo DE predispone specifici programmi di informazione e formazione, volti ad assicurare una diffusione capillare e consapevole del documento.

DIVISIONE ENERGIA SRL SOCIETÀ BENEFIT

T. (+39) 041 5630647
@ info@divisionenergia.it
www.divisionenergia.it

DIVISIONE ENERGIA SERVIZI SRL

T. (+39) 041 2990457
@ info@de-servizi.it
www.de-servizi.it

DE MATERIA SRL SOCIETÀ BENEFIT

T. (+39) 041 5630647
@ amministrazione@dematerias rl.it
www.dematerias rl.it

gruppoDE

SEDE DI VENEZIA
Via Ghebba, 100
30034 Oriago di Mira (VE)

SEDE DI PADOVA
Via Sorio, 89
35141 Padova (PD)

WWW.GRUPPODE.COM